Regulamin wydarzenia
Taemin @Łódź Atlas Arena

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa zasady i warunki wydarzenia o nazwie **Taemin @Łódź Atlas Arena** (dalej: „Wydarzenie”), które odbędzie się w dniu **29.11.2026 roku, w Atlas Arenie, al. Bandurskiego 7, 94-020 Łódź, Polska**.

2. Organizatorem Wydarzenia (dalej: „Organizator”) jest: **BIG IDEA GROUP Sp. z o.o.** z siedzibą w Cieszynie przy ul Rynek 6, 43-400 Cieszyn zarejestrowaną w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Bielsku Białej, VIII Wydział Gospodarczy pod nr KRS: 0000930575, posiadającą NIP: 5482739969, REGON: 520343999, kapitał zakładowy: 12 500,00 PLN.

3. Z Organizatorem można skontaktować się pod adresem email info@big-idea.eu.

4. Regulamin określa warunki uczestnictwa i zasady zachowania się osób obecnych na Wydarzeniu, w tym postanowienia porządkowe regulujące:

   4.1. zasady wstępu na Wydarzenie,

   4.2. prawa i obowiązki (w tym zakres zakazów) osób obecnych na Wydarzeniu,

   4.3. zasady odpowiedzialności osób naruszających zapisy Regulaminu oraz inne właściwe przepisy.

§2. Definicje

Bilet	Elektroniczny Bilet Nieimienny potwierdzający prawo jednej osoby do udziału w Wydarzeniu, w zakresie strefy, miejsca oraz świadczeń przypisanych do jego kategorii. Dane nabywcy widoczne na Bilecie nie oznaczają obowiązku osobistego uczestnictwa nabywcy w Wydarzeniu. Z jednego Biletu może korzystać wyłącznie jeden Uczestnik. Za Bilety uważa się również zaproszenia wysłane za pośrednictwem Partnera Biletowego, potwierdzające prawo udziału w Wydarzeniu.
Identyfikator	Oznaczenie w formie opaski lub stempla, wydawane przez Organizatora po pozytywnej weryfikacji Biletu, jeżeli jest wymagane dla danej kategorii Biletu lub strefy Wydarzenia. Identyfikator potwierdza uprawnienia wynikające z Biletu i nie zastępuje Biletu. Informacja o obowiązku posiadania Identyfikatora jest udostępniana na Stronie Wydarzenia oraz przy wejściu do właściwej strefy. Identyfikator jest przypisany do jednej osoby i nie może być przekazywany innym osobom. Opaska powinna pozostać prawidłowo założona przez cały okres korzystania ze strefy, dla której jest wymagana. W przypadku uszkodzenia Identyfikatora Uczestnik powinien niezwłocznie zgłosić się do obsługi Wydarzenia w celu weryfikacji uprawnień i jego wymiany.

Obsługa	Osoby upoważnione przez Organizatora, w szczególności osoby wyznaczone przez Organizatora, Partnera Biletowego oraz miejsca Wydarzenia. Każda osoba należąca do Obsługi Wydarzenia będzie posiadać stosowne oznaczenie.
Partner Biletowy	Podmiot autoryzowany przez Organizatora, odpowiadający za sprzedaż i dystrybucję Biletów na Wydarzenie. Wyłączny Partner Biletowy to TIXY sp. z o.o. z siedzibą w Cieszynie, pod adresem Rynek 6 43-400 Cieszyn, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000801016 posiadającą numer NIP 5482726872, REGON 384257448. Podmiot prowadzi sprzedaż biletów za pośrednictwem platformy TIXY dostępnej pod adresem: www.tixyapp.com.
Regulamin	Ten dokument będący Regulaminem Wydarzenia.
Regulamin Zakupu Biletów	Regulamin zakupu Biletów dostępny na stronie Partnera Biletowego. Dla TIXY Sp. z o.o. dostępny na platformie TIXY pod adresem: www.tixyapp.com/terms.
Uczestnik	Osoba uczestnicząca w Wydarzeniu na podstawie posiadanego przez nią Biletu.
Strona Wydarzenia	Oznacza dedykowaną stronę internetową Wydarzenia dostępną na platformie Partnera Biletowego, zawierającą szczegółowe informacje na temat Wydarzenia, w tym możliwość zakupu Biletów.

§3. Wydarzenie i Bilety.

1. Wydarzenie jest biletowane. Sprzedaż Biletów prowadzona jest za pośrednictwem autoryzowanego Partnera Biletowego. Przed dokonaniem zakupu Biletu należy zapoznać się i zaakceptować regulaminy autoryzowanego Partnera Biletowego, w szczególności Regulamin Zakupu Biletów Partnera Biletowego. Zakup Biletu z nieoficjalnego źródła spowoduje odmowę wymiany Biletu na Identyfikator i odmowę wstępu na Wydarzenie.

2. Bilety mogą być sprzedawane wyłącznie w cenie widocznej na stronie Partnera Biletowego. Partner Biletowy może doliczyć opłatę serwisową za sprzedaż Biletu za pośrednictwem jego platformy. Wysokość opłaty serwisowej jest transparentnie wskazana na platformie Partnera Biletowego.

3. Bilet uważany jest za ważny, tj. uprawniający do wejścia na Wydarzenie, jeśli jest oryginalny, nabyty zgodnie z postanowieniami Regulaminu oraz regulaminami autoryzowanego Partnera Biletowego, w szczególności Regulaminem Zakupu Biletów. Bilet nabyty niezgodnie z Regulaminem lub Regulaminem Zakupu Biletów Partnera Biletowego jest nieważny i nie może stanowić podstawy uczestnictwa w Wydarzeniu. Jeśli Bilet okaże

się nieważny w trakcie jego weryfikacji, posiadacz nieważnego Biletu nie zostanie dopuszczony do wstępu na Wydarzenie, a w przypadku posiadacza nieważnego Biletu uczestniczącego w Wydarzeniu - zostanie zobowiązany do natychmiastowego opuszczenia Wydarzenia.

4. Bilet podlega weryfikacji przy pierwszym wejściu Uczestnika na teren Wydarzenia. Po pozytywnej weryfikacji Uczestnik otrzymuje Identyfikator, jeżeli jest on wymagany dla danej kategorii Biletu lub strefy Wydarzenia. Weryfikacja Biletu polega na sprawdzeniu ważności Biletu poprzez zeskanowanie kodu QR lub podanie ID Biletu.

5. Po pozytywnej weryfikacji Biletu Uczestnik zostaje wpuszczony na teren Wydarzenia. Uczestnik powinien zachować dostęp do Biletu przez cały czas udziału w Wydarzeniu i okazywać go na żądanie Obsługi. Dane nabywcy widoczne na Bilecie nie muszą być zgodne z danymi Uczestnika.

6. Bilet na miejsce siedzące numerowane uprawnia do zajęcia wyłącznie miejsca wskazanego na Bilecie, z zastrzeżeniem zmiany dokonanej zgodnie z poniższymi postanowieniami. Uczestnik jest zobowiązany zajmować właściwe miejsce oraz okazywać Bilet na żądanie Obsługi Wydarzenia.

7. Organizator może zmienić miejsce numerowane przed rozpoczęciem lub w trakcie Wydarzenia z uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem, zmianą konfiguracji sceny, rozmieszczeniem urządzeń technicznych lub wyłączeniem danego miejsca z użytkowania. Zmiana może nastąpić wyłącznie na inne miejsce siedzące numerowane tej samej lub wyższej kategorii cenowej, o porównywalnych lub lepszych warunkach oglądania Wydarzenia, bez dodatkowej opłaty dla Uczestnika.

8. Zmiana miejsca nie pozbawia Uczestnika dodatkowych świadczeń wynikających z zakupionej kategorii Biletu. Przy zmianie miejsc Organizator uwzględnia potrzeby osób z niepełnosprawnościami oraz, w miarę dostępności, zachowuje sąsiedztwo miejsc zakupionych w ramach jednego zamówienia. Małoletni wymagający opieki nie może zostać oddzielony od swojego opiekuna.

9. O zmianie dokonanej przed Wydarzeniem nabywca Biletu zostanie poinformowany na adres e-mail podany przy zakupie Biletu. W przypadku zmiany w trakcie Wydarzenia nowe miejsce wskaże Obsługa. Organizator zapewni informację umożliwiającą jednoznaczne ustalenie nowego miejsca.

10. Jeżeli Organizator nie może zapewnić miejsca spełniającego powyższe warunki, przedstawi nabywcy Biletu dostępne rozwiązania, w tym możliwość rezygnacji z udziału w Wydarzeniu i zwrotu ceny Biletu wraz z pobraną opłatą serwisową. Postanowienia te nie ograniczają uprawnień wynikających z obowiązujących przepisów prawa.

11. Bilet uprawnia do korzystania wyłącznie ze strefy i świadczeń przypisanych do jego kategorii. Bilet na miejsce siedzące nie uprawnia do wejścia do strefy stojącej ani innej strefy o ograniczonym dostępie, chyba że wyraźnie wynika to z opisu Biletu.

12. Organizator dopuszcza zmianę zakupionego Biletu na Bilet droższej kategorii lub na droższe miejsce numerowane (dalej: „upgrade”), pod warunkiem dostępności wybranego Biletu lub miejsca oraz możliwości realizacji zmiany przez Partnera Biletowego.

13. W celu dokonania upgrade’u nabywca Biletu powinien:

13.1. dokonać zakupu Biletu droższej kategorii, używając tych samych danych, co przy zakupie pierwotnego Biletu,

13.2. skontaktować się z Partnerem Biletowym pod adresem bilety@tixyapp.com, wskazując numer zamówienia, identyfikator Biletu oraz wybraną kategorię lub miejsce. Po poprawnej weryfikacji danych, Partner Biletowy anuluje pierwotny Bilet i dokonuje zwrotu środków wraz z opłatą serwisową za pierwotny Bilet.

14. Zmiana zakupionego Biletu jest realizowana zgodnie z Regulaminem Partnera Biletowego, nie później niż 24 godziny przed rozpoczęciem Wydarzenia. Organizator Wydarzenia może zadecydować o wyłączeniu możliwości upgrade'u Biletu w każdym momencie.

15. Zakazane jest publiczne oferowanie przeniesienia własności Biletów, w tym jako nagroda w konkursie, loterii lub promocji, oraz innych akcjach o podobnym charakterze, również bezpłatnie, bez uprzedniej wyraźnej zgody Organizatora, udzielonej w formie pisemnej. Zakaz ten nie dotyczy odsprzedaży prowadzonej za pośrednictwem funkcjonalności udostępnionych lub autoryzowanych przez Partnera Biletowego.

16. Zakazana jest odsprzedaż lub przekazanie Biletu innej osobie poza funkcjonalnościami udostępnionymi lub autoryzowanymi przez Partnera Biletowego. Bilety podrobione lub przerobione nie uprawniają do wstępu. Skopiowanie Biletu nie tworzy dodatkowego uprawnienia do udziału w Wydarzeniu.

17. Organizator nie ponosi odpowiedzialności wobec posiadacza Biletu w razie odmowy wydania Identyfikatora lub odmowy wstępu na teren Wydarzenia i udziału w Wydarzeniu w przypadku, gdy Bilet jest nieważny z powodu jego zakupu niezgodnie z Regulaminem lub Regulaminem Zakupu Biletów Partnera Biletowego, jak również w przypadku nabycia, wykorzystania lub próby wykorzystania podrobionego albo przerobionego Biletu i/lub kodu QR lub ID Biletu.

18. Organizator informuje, że zgodnie z art. 133 ustawy z dnia 20 maja 1971 r. Kodeks wykroczeń (Dz.U.2023.2119 t.j.) nabywanie Biletów w celu odsprzedaży z zyskiem oraz sprzedaż z zyskiem na imprezy artystyczne, rozrywkowe lub sportowe podlega karze aresztu, ograniczenia wolności albo grzywny. Usiłowanie oraz podżeganie i pomocnictwo do tych czynów są karalne.

19. Osoba z niepełnosprawnością oraz opiekun osoby z niepełnosprawnością - towarzysząca jej osoba wspierająca uczestniczą w Wydarzeniu na podstawie własnego ważnego Biletu, umożliwiającego wspólne przebywanie w dedykowanej strefie Wydarzenia.

20. W celu nabycia Biletów przez osobę z niepełnosprawnością oraz opiekuna osoby z niepełnosprawnością należy skontaktować się z Partnerem Biletowym pod adresem ozn@tixyapp.com. Bilet dla opiekuna osoby z niepełnosprawnością obejmuje zniżkę. Bilet dla osoby z niepełnosprawnością oraz jej opiekuna musi być nabywany w jednym procesie zakupu Biletu.

21. Przy nabyciu Biletu oraz wejściu na wydarzenie Organizator zastrzega sobie prawo do weryfikacji legitymacji osoby niepełnosprawnej. Informacje organizacyjne dotyczące przystosowania Wydarzenia dla osób z niepełnosprawnością można również uzyskać pod adresem info@big-idea.eu.

§4. Udział osób małoletnich

1. Osoba, która w dniu Wydarzenia ukończyła 16 lat, lecz nie ukończyła 18 lat, może uczestniczyć w Wydarzeniu samodzielnie pod warunkiem okazania przy wejściu pisemnej zgody rodzica lub opiekuna prawnego (dalej: „Zgoda"). Wzór Zgody stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu.

2. Osoba, która w dniu Wydarzenia nie ukończyła 16 lat, może uczestniczyć w Wydarzeniu wyłącznie pod stałą opieką rodzica, opiekuna prawnego lub innej osoby pełnoletniej upoważnionej pisemnie przez rodzica lub opiekuna prawnego (dalej: „Upoważnienie"). Wzór Upoważnienia stanowi Załącznik nr 2 do Regulaminu.

3. Małoletni oraz towarzyszący mu opiekun muszą posiadać własne ważne Bilety umożliwiające wspólne przebywanie w tej samej strefie. W przypadku miejsc

numerowanych należy zakupić miejsca umożliwiające bezpośrednią opiekę nad małoletnim.

4. W przypadku opiekuna będącego osobą wspierającą uczestnika z niepełnosprawnością zastosowanie mają zasady uzyskania Biletu określone w sekcji „Wydarzenie i Bilety".

5. Małoletni powinien posiadać dokument umożliwiający potwierdzenie wieku, np. legitymację szkolną lub dokument tożsamości. Osoba pełniąca opiekę powinna posiadać dokument potwierdzający pełnoletność i tożsamość.

6. Wymagana Zgoda lub Upoważnienie powinny być wypełnione i podpisane przez rodzica lub opiekuna prawnego oraz okazane przy wejściu. Organizator i Obsługa zastrzegają prawo do weryfikacji Zgody lub Upoważnienia. Brak wymaganej Zgody, Upoważnienia lub obecności opiekuna może skutkować odmową wstępu na Wydarzenie. Ostateczną decyzję dotyczącą wstępu podejmuje Organizator lub Obsługa.

7. Załączniki nr 1 i 2 stanowią integralną część Regulaminu i są udostępniane wraz z nim na Stronie Wydarzenia oraz stronie internetowej Organizatora.

§5. Prawa i obowiązki uczestników

1. Uczestnicy mają prawo wstępu na teren Wydarzenia w godzinach trwania Wydarzenia określonych na Stronie Wydarzenia.

2. Uczestnicy Wydarzenia mogą przebywać na terenie Wydarzenia do zakończenia Wydarzenia.

3. W trakcie trwania Wydarzenia obowiązuje zakaz ponownego wejścia na teren Wydarzenia. Opuszczenie terenu Wydarzenia przez Uczestnika jest równoznaczne z utratą prawa do ponownego wstępu na podstawie posiadanego Biletu, a Uczestnikowi nie przysługuje z tego tytułu zwrot ceny Biletu ani żadne inne roszczenia wobec Organizatora.

4. Wydarzenie odbywa się zgodnie z regulaminem lokalizacji, który może zawierać dodatkowe postanowienia obowiązujące Uczestników.

5. Uczestnik Wydarzenia ponosi pełną odpowiedzialność materialną za szkody wyrządzone przez niego na terenie Wydarzenia w stosunku do innych jego uczestników, jak też za szkody wyrządzone w mieniu Organizatora lub osób trzecich, których mienie znajduje się na terenie Wydarzenia za zgodą Organizatora.

6. Zabrania się wnoszenia i posiadania przez Uczestników broni lub innych niebezpiecznych przedmiotów, materiałów wybuchowych, wyrobów pirotechnicznych, materiałów pożarowo niebezpiecznych, napojów alkoholowych, środków odurzających lub substancji psychotropowych.

7. Organizator może wydzielić określone strefy na terenie Wydarzenia, w szczególności takie jak sala główna i backstage, oraz ograniczyć dostęp Uczestników do wybranych stref.

8. Organizator Wydarzenia może odmówić wstępu na Wydarzenie oraz przebywania na nim osobom pod wpływem alkoholu, środków odurzających, agresywnych bądź w inny sposób stwarzających zagrożenie dla pozostałych Uczestników Wydarzenia.

9. Uczestnicy są zobowiązani przestrzegać Regulaminu, zasad bezpieczeństwa, przepisów BHP i przeciwpożarowych obowiązujących na terenie Wydarzenia oraz stosować się w tym zakresie do poleceń wydawanych przez personel Organizatora, a także zachowywać się w sposób niezagrażający bezpieczeństwu innych osób.

10. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione i zgubione podczas Wydarzenia.

11. Uczestnicy Wydarzenia oraz wszystkie inne osoby przebywające na jego terenie mają obowiązek stosować się do poleceń Obsługi Wydarzenia.

12. Uczestnicy, którzy mimo wezwania do zaprzestania łamania postanowień Regulaminu, nie zastosują się do poleceń Organizatora, w tym pracowników ochrony zabezpieczających przebieg Wydarzenia, a w szczególności stwarzają swoim zachowaniem niebezpieczeństwo dla innych Uczestników, bądź zakłócają przebieg Wydarzenia są zobowiązani do natychmiastowego opuszczenia Wydarzenia i nie przysługują im z tego tytułu żadne roszczenia wobec Organizatora.

13. Uczestnikom Wydarzenia oraz innym osobom przebywającym na terenie Wydarzenia zabrania się:

13.1. podejmowania działań mających na celu przerwanie bądź zakłócenie przebiegu Wydarzenia (w tym w szczególności przeskakiwania przez barierki, prób wejścia na scenę, wkraczania do stref nieudostępnionych Uczestnikom Wydarzenia);

13.2. używania obraźliwego, wulgarnego słownictwa, głoszenia i wywieszania haseł o treściach wulgarnych i rasistowskich oraz nawoływania do konfliktów, w szczególności na tle rasowym, narodowościowym, religijnym, politycznym, społecznym czy seksualnym;

13.3. wywieszania niedopuszczonych wcześniej przez Organizatora transparentów;

13.4. rzucania przedmiotami;

13.5. rozniecania ognia, a także palenia tytoniu w miejscach do tego nieprzeznaczonych;

13.6. załatwiania potrzeb fizjologicznych poza toaletami;

13.7. zaśmiecania;

13.8. tarasowania, zastawiania w jakikolwiek sposób wyjść i dróg ewakuacyjnych, dróg dojazdowych dla służb ratowniczych oraz hydrantów i innych urządzeń niezbędnych w przypadku prowadzenia akcji ratowniczej lub gaśniczej;

13.9. wprowadzania psów i innych zwierząt na teren Wydarzenia, z wyjątkiem psów przewodników;

13.10. wnoszenia, posiadania, a także używania nad terenem Wydarzenia oraz w jego bliskim kontakcie bezzałogowych statków powietrznych, dronów, modeli latających oraz innych obiektów unoszących się w powietrzu;

13.11. wnoszenia i używania na terenie Wydarzenia deskorolek, longboardów, pojazdów jednośladowych, rolek, wrotek i wszelkich innych sprzętów podobnego rodzaju;

13.12. wnoszenia i używania powerbanków o pojemności powyżej 5 tys. mAh;

13.13. posiadania lub handlu narkotykami, dopalaczami i innymi substancjami odurzającymi;

13.14. wnoszenia i posiadania w trakcie Wydarzenia kamer, sprzętu nagrywającego audio i video (z wyłączeniem telefonów komórkowych) oraz sprzętu fotograficznego mogącego mieć profesjonalne zastosowanie, w tym aparatów z wymienną optyką oraz aparatów z zoomem optycznym powyżej 6x. Niedozwolone jest wnoszenie statywów oraz tzw. selfiesticków, a zdjęcia wykonywane przez Uczestników bez akredytacji medialnej mogą być wykorzystywane wyłącznie dla celów prywatnych. Należy fotografować tak, by

nie zasłaniać sceny nikomu na widowni ani nie przeszkadzać osobom stojącym w pobliżu;

13.15. nagrywania audio lub wideo oraz utrwalania techniką fotografii cyfrowej lub analogowej całych punktów programu Wydarzenia lub ich obszernych fragmentów (koncertów oraz innych wydarzeń), w celach jakiejkolwiek publicznej publikacji dowolną techniką lub za pośrednictwem dowolnego medium, w szczególności za pośrednictwem Internetu, bez pisemnej zgody Organizatora;

13.16. wnoszenia plecaków, walizek, a także toreb o pojemności powyżej 40 litrów (ok. 55 x 40 x 20 cm);

13.17. wnoszenia napojów i jedzenia, w tym alkoholu, z wyłączeniem osób których stan zdrowia wymaga specjalistycznej diety potwierdzonej orzeczeniem lekarskim, okazanym na żądanie pracownikom ochrony Wydarzenia;

13.18. wnoszenia i posiadanie leków dostępnych bez recepty i na receptę, niebędących w oryginalnym opakowaniu. W przypadku leków na receptę, konieczne jest posiadanie stosownego zaświadczenia lekarskiego lub zrealizowanej recepty na dany lek, okazanych na żądanie personelowi Organizatora;

13.19. wnoszenia parasolek z ostrym zakończeniem;

13.20. używania otwartego ognia, rozpalania ognisk i korzystania z butli gazowych;

13.21. poruszania się na terenie Wydarzenia pojazdami mechanicznymi oraz innymi pojazdami mogącymi stanowić zagrożenie dla zdrowia i życia osób przebywających na terenie Wydarzenia;

13.22. prowadzenia wystaw, prezentacji, happeningów, handlu, działań promocyjnych, marketingowych i wizerunkowych bez uprzedniej zgody Organizatora. Tematyka powyższych działań musi zostać przedstawiona Organizatorowi przed uzyskaniem zgody i nie może ulec zmianie po jej uzyskaniu.

§6. Udział w Wydarzeniu

1. Warunkiem udziału w Wydarzeniu jest zapoznanie się z Regulaminem i jego akceptacja. Regulamin obowiązuje również osoby uczestniczące w Wydarzeniu na podstawie zaproszenia.

2. Organizator zastrzega sobie prawo do ograniczenia liczby osób na Wydarzeniu.

3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki działania siły wyższej. Przez siłę wyższą Organizator rozumie zdarzenie będące poza kontrolą Organizatora, które powoduje, że wykonanie zobowiązań jest niemożliwe lub że może być uznane za niemożliwe ze względu na występujące okoliczności. Siłę wyższą stanowią w szczególności: warunki atmosferyczne, awarie lub zakłócenia pracy urządzeń dostarczających energię elektryczną, ciepło lub światło, kataklizmy, klęski żywiołowe, działania wojenne, stany nadzwyczajne, epidemie lub inne działania władz państwowych bądź samorządowych w zakresie formułowania lub zmian polityki, praw i przepisów mających wpływ na wykonanie zobowiązań.

4. Organizator informuje, że Uczestnik Wydarzenia lub inna osoba przebywająca na terenie Wydarzenia będzie przebywać ciągle w strefie głośnych dźwięków, mogących spowodować uszkodzenie słuchu. Zaleca się stosowanie ochraniaczy słuchu. Podczas Wydarzenia mogą być używane światła stroboskopowe oraz efekty pirotechniczne.

5. Organizator może odmówić wstępu na Wydarzenie oraz przebywania na nim osobom:

5.1. nieposiadającym wymaganego dla danej strefy Identyfikatora albo posługującym się Identyfikatorem przekazanym przez inną osobę; w przypadku uszkodzenia

lub nieprawidłowego założenia Identyfikatora Obsługa przeprowadza weryfikację uprawnień i, po ich potwierdzeniu, umożliwia jego wymianę lub prawidłowe założenie;

5.2. odmawiającym okazania dokumentu wymaganego do potwierdzenia wieku lub weryfikacji uprawnienia do sprawowania opieki, jeżeli taka weryfikacja jest wymagana zgodnie z Regulaminem;

5.3. posiadającym nieważny Bilet, tj. w szczególności podrobiony lub nabyty z nieoficjalnego źródła, nabyty niezgodnie z Regulaminem lub z Regulaminem Zakupu Biletów Partnera Biletowego, posiadającym Bilet z niepoprawnym lub uszkodzonym kodem QR lub ID Biletu;

5.4. noszącym odzież, akcesoria lub ozdoby mogące stanowić potencjalne zagrożenie dla zdrowia i życia uczestników Wydarzenia oraz innych osób przebywających na terenie Wydarzenia, takie jak buty o metalowych zakończeniach, ćwieki itp.;

5.5. uniemożliwiającym przeprowadzenie wymaganej Regulaminem weryfikacji tożsamości, mimo wezwania przez Obsługę do umożliwienia takiej weryfikacji;

5.6. posiadającym plastikowe, szklane, metalowe pojemniki lub puszki oraz inne przedmioty mogące stanowić potencjalne zagrożenie dla zdrowia i życia Uczestników oraz innych osób przebywających na terenie Wydarzenia.

6. Ocena przedmiotów będących w posiadaniu uczestnika Wydarzenia i kwalifikowanie ich jako niebezpiecznych należy do pracowników ochrony Wydarzenia.

§7. Utrwalanie Wydarzenia

1. Organizator utrwala przebieg Wydarzenia do celów dokumentacyjnych oraz promocji lub reklamy Wydarzenia w przyszłych latach, promocji lub reklamy Organizatora oraz jego partnerów biznesowych. Wizerunek osób przebywających na terenie Wydarzenia może zostać utrwalony, a następnie rozpowszechniany dla celów dokumentacyjnych, sprawozdawczych, reklamowych oraz promocyjnych, zgodnie z obowiązującymi przepisami. Samo wejście na teren Wydarzenia nie stanowi zgody na wykorzystanie indywidualnego wizerunku Uczestnika w reklamie Organizatora lub jego partnerów. Jeżeli określony sposób wykorzystania wizerunku wymaga zezwolenia, Organizator uzyska je odrębnie.

2. Organizator informuje jednocześnie, że zgodnie z art. 81 ust. 2 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych zezwolenia na rozpowszechnianie wizerunku osoby na nim przedstawionej nie wymaga rozpowszechnianie wizerunku osoby stanowiącej jedynie szczegół całości takiej jak zgromadzenie, krajobraz, publiczna impreza.

3. W przypadkach określonych powyżej, administratorem danych osobowych jest Organizator, a dane są przetwarzane zgodnie z Polityką Prywatności.

§8. Przetwarzanie danych osobowych

1. Zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej „RODO”) Organizator informuje, że:

1.1. Administratorem danych osobowych Uczestnika Wydarzenia jest Organizator;

1.2. Dane osobowe Uczestnika Wydarzenia przetwarzane będą w celu:

a) umożliwienia Uczestnikowi uczestnictwa w Wydarzeniu, zgodnie z zaakceptowanym przez Niego Regulaminem na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO, tj. na podstawie umowy zawartej poprzez akceptację Regulaminu;

b) sporządzania i publikowania relacji fotograficznych oraz audiowizualnych z Wydarzenia, w których Uczestnik stanowi jedynie szczegół całości, takiej jak zgromadzenie lub publiczna impreza — na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadnionego interesu Organizatora polegającego na dokumentowaniu Wydarzenia oraz informowaniu o jego przebiegu. Jeżeli określony sposób wykorzystania indywidualnego wizerunku Uczestnika wymaga jego zgody, dane będą przetwarzane na podstawie odrębnej, dobrowolnej zgody, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a RODO. Odmowa udzielenia tej zgody nie wpływa na możliwość udziału w Wydarzeniu.

2. Podanie danych osobowych niezbędnych do umożliwienia udziału w Wydarzeniu jest dobrowolne, jednak ich niepodanie może uniemożliwić weryfikację uprawnień i udział w Wydarzeniu.

3. Wizerunek Uczestnika może być utrwalany i publikowany wyłącznie w zakresie wynikającym z zasad określonych w sekcji „Utrwalanie Wydarzenia" oraz na właściwej podstawie prawnej wskazanej powyżej. Sam udział w Wydarzeniu nie oznacza udzielenia zgody na wykorzystanie indywidualnego wizerunku Uczestnika w reklamie Organizatora lub jego partnerów.

4. Dane osobowe Uczestnika Wydarzenia nie będą przekazywane do państw trzecich (poza Europejski Obszar Gospodarczy) ani do organizacji międzynarodowych.

5. Dane osobowe przetwarzane w celu umożliwienia Uczestnikowi udziału w Wydarzeniu będą przechowywane przez okres niezbędny do organizacji i rozliczenia Wydarzenia, a następnie, w zakresie niezbędnym do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, do upływu właściwych terminów ich przedawnienia.

6. Uczestnik Wydarzenia posiada prawo do: uzyskania informacji o przetwarzaniu danych osobowych i uprawnieniach przysługujących zgodnie z RODO, dostępu do treści swoich danych oraz ich sprostowania, a także prawo do usunięcia danych osobowych ze zbiorów administratora (chyba że dalsze przetwarzanie jest konieczne dla wykonania obowiązku prawnego albo w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń), oraz prawo do ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania – w przypadkach i na warunkach określonych w RODO.

7. Dane osobowe Uczestnika Wydarzenia nie będą przedmiotem automatycznego podejmowania decyzji ani profilowania.

8. Uczestnik Wydarzenia posiada prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w razie uznania, że przetwarzanie Jego danych osobowych narusza przepisy RODO.

9. W przypadku przetwarzania danych na podstawie zgody osoba, której dane dotyczą, może ją wycofać w dowolnym momencie, kontaktując się z Organizatorem pod adresem info@big-idea.eu. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

§9. Odwołanie, zmiana daty lub miejsca Wydarzenia

1. Decyzje w zakresie odwołania Wydarzenia, zmiany daty lub miejsca organizacji Wydarzenia oraz zwrotu kwoty uiszczonej przez nabywców Biletów tj. ceny Biletów wraz z pobraną opłatą serwisową podejmuje Organizator, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie oraz w oparciu o aktualne przepisy prawa i zgodnie z Regulaminem Zakupu Biletów Partnera Biletowego.

2. W przypadku odwołania Wydarzenia lub zmiany jego daty lub miejsca organizacji Wydarzenia Organizator niezwłocznie poinformuje o tym fakcie Partnera Biletowego. Klienci zostaną poinformowani o tym fakcie w formie wiadomości e-mail i/lub SMS i/lub telefonicznie niezwłocznie po przekazaniu Partnerowi Biletowemu takiej informacji przez Organizatora. Dodatkowo, stosowna informacja pojawi się na Stronie Wydarzenia.

3. Partner Biletowy poinformuje o odwołaniu, zmianie daty lub miejsca organizacji Wydarzenia za pomocą wiadomości e-mail wysłanej na adresy podane w trakcie procesu zakupu Biletów na stronie Partnera Biletowego. Organizator może dodatkowo udzielić informacji na stronie internetowej Organizatora oraz w mediach społecznościowych.

4. Zwrot Biletu jest możliwy w przypadku odwołania Wydarzenia, zmiany daty lub miejsca organizacji Wydarzenia. W przypadku odwołania Wydarzenia, cena za Bilet wraz z pobraną opłatą serwisową zostanie zwrócona nabywcy Biletu zgodnie z postanowieniami Regulaminu. W przypadku zmiany daty lub miejsca organizacji Wydarzenia, Uczestnik może wystąpić do Partnera Biletowego o zwrot ceny Biletu wraz z pobraną opłatą serwisową.

5. Zmiany programowe Wydarzenia spowodowane np. trudnościami logistycznymi lub technicznymi, zmiany składu zespołu lub programu Wydarzenia, w którym bierze udział kilku wykonawców, zmiany w występach dodatkowych, zmiany godziny otwarcia bram przed rozpoczęciem Wydarzenia nie uprawniają nabywców Biletów do zwrotu Biletów i żądania zwrotu ceny Biletów.

6. Powyższe postanowienie nie dotyczy odwołania występu TAEMINA ani niezrealizowania dodatkowych świadczeń objętych zakupionym Biletem. W takich przypadkach uprawnienia nabywcy Biletu ustala się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz zakresem niezrealizowanego świadczenia.

7. W przypadku zmiany daty lub miejsca organizacji Wydarzenia nabywca Biletu może wybrać, czy zachować posiadany Bilet i wziąć udział w Wydarzeniu w nowym terminie lub nowym miejscu organizacji Wydarzenia, czy zwrócić Bilet i otrzymać zwrot uiszczonej ceny za Bilet wraz z pobraną opłatą serwisową. Organizator poinformuje posiadacza Biletu w wiadomości e-mail wysłanej na adres podany w trakcie zakupu Biletu, w jaki sposób można dokonać wyboru jednej z opcji.

8. Jeżeli nabywca Biletu wybierze rezygnację z Biletu i zwrot uiszczonej ceny za Bilet wraz z pobraną opłatą serwisową, zwrot nastąpi w terminie do 14 dni od otrzymania przez Organizatora lub Partnera Biletowego wniosku o zwrot Biletu.

9. Jeżeli w związku ze zmianą daty lub miejsca organizacji Wydarzenia nabywca Biletu zdecyduje się zachować nabyty Bilet i wziąć udział w Wydarzeniu w nowym terminie lub nowym miejscu organizacji Wydarzenia, Bilet ten pozostaje ważny, bez względu na ewentualne zmiany cen Biletów na Wydarzenie w nowym terminie lub nowym miejscu organizacji Wydarzenia, a nabywca lub uprawniony posiadacz Biletu nie musi podejmować żadnych dodatkowych czynności w związku z tym.

10. Jeżeli w przypadku zmiany daty lub miejsca organizacji Wydarzenia nabywca Biletu nie poinformuje o wyborze pomiędzy zachowaniem Biletu a rezygnacją z Biletu i zwrotem uiszczonej ceny wraz z pobraną opłatą serwisową w terminie określonym przez Organizatora, przyjmuje się, że nabywca Biletu zdecydował o chęci udziału w Wydarzeniu w nowej dacie lub nowym miejscu organizacji Wydarzenia.

11. Zwrot Biletu możliwy jest wyłącznie przy wykorzystaniu tego samego kanału jego zakupu, czyli za pośrednictwem Partnera Biletowego, u którego nabywca Biletu zakupił Bilet.

12. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za wady, w tym oryginalność Biletów zakupionych poza oficjalną stroną Partnera Biletowego. Organizator nie jest zobowiązany do zapewnienia nabywcy takiego Biletu ani posiadaczowi takiego Biletu udziału w

Wydarzeniu, jak również do zwrotu ceny Biletu lub zamiany Biletu w okolicznościach uprawniających do zwrotu lub zamiany opisanych w niniejszym Regulaminie.

13. Niewykorzystany Bilet nie uprawnia do zwrotu ceny za Bilet ani zwrotu opłaty serwisowej ani do zamiany Biletów, z wyjątkiem przypadku odwołania Wydarzenia oraz zmiany daty lub zmiany miejsca organizacji Wydarzenia, chyba że powszechnie obowiązujące przepisy prawa lub Regulamin stanowią inaczej.

14. Osoba nabywająca Bilet jest zobowiązana do zapoznania się z Regulaminem oraz Regulaminem Zakupu Biletów Partnera Biletowego. Zakup Biletu jest równoznaczny z akceptacją Regulaminu oraz Regulaminu Zakupu Biletów Partnera Biletowego.

§10. Reklamacje

1. Organizator rozpatruje zgłoszenia reklamacyjne dotyczące organizacji, przeprowadzenia i przebiegu Wydarzenia, jako podmiot wyłącznie odpowiedzialny za organizację Wydarzenia.

2. Reklamacje dotyczące zakupu Biletów rozpatruje Partner Biletowy zgodnie z Regulaminem Zakupu Biletów Partnera Biletowego.

3. Reklamacje można składać pisemnie na adres: BIG IDEA GROUP sp. z o.o., ul. Rynek 6, 43-400 Cieszyn, lub mailowo na adres: info@big-idea.eu.

4. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać:

   4.1. dane osoby składającej reklamację (imię i nazwisko, adres do przesłania odpowiedzi na reklamację, opcjonalnie – numer telefonu kontaktowego);

   4.2. wskazanie przyczyny reklamacji oraz treści żądania;

   4.3. nazwę Wydarzenia oraz numer zamówienia, którego dotyczy reklamacja.

5. Jeżeli zgłoszenie reklamacyjne nie zawiera informacji niezbędnych do jego rozpatrzenia, Organizator zwróci się do osoby składającej reklamację o uzupełnienie brakujących informacji, wskazując zakres wymaganego uzupełnienia.

6. Przed rozpatrzeniem zgłoszenia reklamacyjnego Uczestnik Wydarzenia może zostać poproszony o przedstawienie dowodu zakupu Biletu, którego zgłoszenie reklamacyjne dotyczy.

7. Uczestnik Wydarzenia przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że z uwagi na charakter Wydarzenia, program Wydarzenia może ulec zmianom z przyczyn niezależnych od Organizatora.

8. Organizator rozpoznaje reklamację w terminie 14 dni od dnia jej zgłoszenia do Organizatora.

9. Administratorem danych osobowych przekazanych w związku z procedurą reklamacyjną jest Organizator. Dane są przetwarzane zgodnie z Polityką Prywatności.

§11. Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest dostępny:

   1.1. na stronie internetowej Organizatora pod adresem: https://www.big-idea.eu/regulaminy/taemin-regulamin.pdf.

   1.2. na stronach procesów składania zamówienia Partnera Biletowego, obsługującego Wydarzenie;

   1.3. na Stronie Wydarzenia, wraz z Załącznikami nr 1 i 2 dostępnymi do pobrania i wydrukowania;

1.4. przy wejściach na teren Wydarzenia.

2. Reklamacje można składać na piśmie, listem poleconym lub e-mailem na adres Organizatora: info@big-idea.eu.

3. Organizator rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji.

4. We wszelkich sprawach organizacyjnych, w tym w kwestiach spornych w trakcie Wydarzenia decyduje Organizator.

5. Organizatorowi przysługuje prawo zmiany niniejszego Regulaminu:

5.1. z uwagi na potrzebę zapewnienia prawidłowego przebiegu Wydarzenia oraz zapewnienia bezpieczeństwa Uczestnikom Wydarzenia;

5.2. w celu usunięcia błędów lub omyłek w treści Regulaminu;

5.3. w celu dostosowania Regulaminu do obowiązujących przepisów prawa;

5.4. gdyby potrzeba dokonania zmiany Regulaminu wynikła z okoliczności niezależnych od Organizatora, które wystąpiły po ogłoszeniu Regulaminu, a których Organizator nie mógł wcześniej przewidzieć;

5.5. ze względu na wydanie przez właściwe władze publiczne zaleceń, nakazów, orzeczeń, postanowień, interpretacji, wytycznych lub decyzji;

5.6. z konieczności poprawy jakości obsługi Wydarzenia.

6. O wszelkich zmianach Regulaminu Organizator poinformuje posiadaczy Biletów w wiadomości e-mail wysłanej na adres podany w procesie zakupu Biletu. Zmiany wchodzą w życie po upływie 14 dni od ich publikacji i rozesłania wiadomości posiadaczom Biletów.

7. Regulamin wchodzi w życie z dniem publikacji Wydarzenia.

Załącznik nr 1

Zgoda na samodzielny udział osoby małoletniej w wieku 16-18 lat

Taemin @Łódź Atlas Arena, 29.11.2026 r.

Ja, ..., jako rodzic / opiekun prawny,

wyrażam zgodę na samodzielny udział:

Imię i nazwisko małoletniego: .....

Data urodzenia małoletniego: .....

w koncercie TAEMIN, który odbędzie się 29 listopada 2026 r. w Atlas Arenie w Łodzi.

Oświadczam, że zapoznałem/am się z Regulaminem Wydarzenia oraz poinformowałem/am małoletniego o obowiązku jego przestrzegania.

Telefon kontaktowy rodzica / opiekuna prawnego na czas Wydarzenia:

.....

Miejscowość i data:

.....

Podpis rodzica / opiekuna prawnego:

.....

Załącznik nr 2

Zgoda na udział osoby poniżej 16 roku życia i upoważnienie do sprawowania opieki

Taemin @Łódź Atlas Arena, 29.11.2026 r.

Ja, ..., jako rodzic / opiekun prawny:

Imię i nazwisko małoletniego: .....

Data urodzenia małoletniego: .....

wyrażam zgodę na jego udział w koncercie TAEMIN, który odbędzie się 29 listopada 2026 r. w Atlas Arenie w Łodzi, i upoważniam do sprawowania nad nim opieki podczas Wydarzenia:

Imię i nazwisko pełnoletniego opiekuna:

.....

Telefon opiekuna: .....

Telefon rodzica / opiekuna prawnego na czas Wydarzenia:

.....

Miejscowość i data: .....

Podpis rodzica / opiekuna prawnego:

.....

Oświadczenie osoby upoważnionej

Przyjmuję obowiązek sprawowania stałej opieki nad wskazanym małoletnim przez cały czas jego udziału w Wydarzeniu.

Podpis osoby upoważnionej (pełnoletniego opiekuna):

.....